

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Algemene voorwaarden
- Artikel 3: Aanbiedingen
- Artikel 4: Overeenkomst van opdracht
- Artikel 5: Declaratie
- Artikel 6: Annulering van consult
- Artikel 7: Betaling
- Artikel 8: Informatieverstrekking door de patiënt
- Artikel 9: Aansprakelijkheid
- Artikel 10: Overmacht
- Artikel 11: Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht
- Artikel 12: Archivering
- Artikel 13: Opzegging behandelingsovereenkomst
- Artikel 14: Incidenten
- Artikel 15: Klachten en geschillenregeling
- Artikel 16: Toepasselijk recht

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Behandelend Homeopaat: de Homeopaat die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de patiënt.
- Behandelingsovereenkomst: de Behandelingsovereenkomst tussen de Behandelend Homeopaat en de patiënt.
- Beroepsvereniging(en): 1) Nederlandse Organisatie van Klassieke Homeopaten (NOKH).
- Patiënt: de natuurlijke persoon met een zorgvraag die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de Behandelend Homeopaat.
- Homeopaat: De volgende zorgaanbieders: Martine Fassaert (Praktijk Scaldis).
- Koepelorganisatie: Stichting HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- Vergoeding: de financiële vergoeding die de Behandelend Homeopaat voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst met de patiënt is overeengekomen. De overeengekomen Vergoeding kan jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalender jaar door de Behandelend Homeopaat worden gewijzigd.

Artikel 2: Algemene voorwaarden

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Behandelend Homeopaat aanvaarde opdracht, eventuele vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht en alle overige werkzaamheden (hierna: "de Opdracht").
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar overeenkomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
3. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van de Behandelend Homeopaat, maar ook ten behoeve van diens waarnemer, met inbegrip van hun erfgenamen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of van de Behandelingsovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van de Behandelend Homeopaat zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de Behandelend Homeopaat is bevestigd.

Artikel 4: Overeenkomst van opdracht

1. De opdracht komt tot stand indien de patiënt, dan wel diens vertegenwoordiger voor zover vereist op grond van artikel 7:465 Burgerlijk Wetboek, kenbaar heeft gemaakt een Behandelingsovereenkomst te willen aangaan.
2. De Behandelingsovereenkomst en alle toekomstige opdrachten worden uitsluitend met één homeopaat (de Behandelend Homeopaat), als opdrachtnemer, aangegaan.
3. De Behandelend Homeopaat heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat de Behandelend Homeopaat zich zal inspannen het door de patiënt gewenste resultaat te bereiken, maar niet garandeert dat dit resultaat ook zal worden bereikt.
4. De Behandelend Homeopaat zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden laten leiden door het belang van de patiënt. Daarbij zal de Behandelend Homeopaat het beroepscompetentieprofiel en de beroepscode van de Beroepsverenigingen, de beroepscode van de Koepelorganisatie, de beroepscode van de Geschilleninstantie Nederlands Instituut Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG) en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), in acht nemen.

Artikel 5: Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de patiënt een vergoeding verschuldigd. Na ieder consult ontvangt de patiënt daarvoor een factuur.
2. Alle prijzen zijn in Euro's (€) (homeopathie consulten zijn vrijgesteld van BTW).
3. Indien de patiënt van mening is dat de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de patiënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren.
4. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt om vooraf na te gaan in hoeverre de kosten van een consult door een verzekering worden vergoed.
5. Vergoedingen zijn helaas niet mogelijk voor patiënten verzekerd in België, vanuit Nederland hangt het af van uw (aanvullende) zorgverzekering.

Artikel 6: Annulering van consult

1. Ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst vinden consulten plaats. Het kan voorkomen dat de patiënt een keer verhinderd is en het consult wil verplaatsen of annuleren. De patiënt dient de Behandelend Homeopaat daar in dat geval tijdig (uiterlijk één werkdag voor aanvang van het consult) en aantoonbaar over te informeren.
2. Voor annulering van een consult gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Indien het consult door de patiënt wordt geannuleerd:

Moment annulering	Verschuldigde vergoeding
Tot 2 dagen vóór aanvang van het consult	Geen
Daags voordien of op de dag van het consult	Het volledige bedrag van het consult
Niet of te laat geannuleerd	Het volledige bedrag van het consult

Indien het consult op verzoek van een patiënt wordt verschoven naar een latere datum:

Moment verplaatsingsverzoek	Verschuldigde vergoeding
Tot 2 dagen vóór aanvang van het consult	Geen
Daags voordien of op de dag van het consult	Het volledige bedrag van het consult
Niet of te laat verplaatsingsverzoek	Het volledige bedrag van het consult

3. De Behandelend Homeopaat is in redelijkheid gerechtigd een reeds gepland consult te wijzigen.

Artikel 7: Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 7 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur, zonder dat een beroep op opschorting, korting of verrekening is toegestaan.
2. Alleen betaling door overmaking op een door de Behandelend Homeopaat aangewezen bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de patiënt.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De patiënt is vanaf dat moment over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Behandelend Homeopaat invorderingsmaatregelen treft tegen een patiënt die in verzuim is, komen de kosten die gepaard gaan met die invordering – met een minimum van 15% van het openstaande saldo – ten laste van de patiënt.
4. Bij niet-betaling van de verrichte werkzaamheden, is de Behandelend Homeopaat gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die daardoor zou kunnen ontstaan.

Artikel 8: informatieverstrekking door de patiënt

De patiënt zal alle relevante informatie aan de Behandelend Homeopaat verstrekken. Dit geldt ook voor nieuwe relevante omstandigheden, zoals:

- a. bezoek aan een andere homeopaat/zorgverlener in verband met dezelfde of een andere klacht;
- b. wijzigingen in de gezondheidssituatie van de patiënt;
- c. het gebruik van geneesmiddelen (ook het stoppen met dit gebruik);
- d. wijzigingen in de vertegenwoordiging (zie in dit verband o.a. de artikelen 7:450 en 7:465 Burgerlijk Wetboek);
- e. starten/gebruiken van andere therapieën of homeopathische middelen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De Behandelend Homeopaat heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die voldoet aan de eisen die de Beroepsvereniging daaraan stelt.
2. De Behandelend Homeopaat is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties of andere gevolgschade die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de patiënt voordoen, tenzij deze zijn te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Behandelend Homeopaat.
3. Wanneer de Behandelaar aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende (Behandel-)overeenkomst.
4. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. De Behandelend Homeopaat is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.
6. Wanneer de Behandelaar aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 2500 euro.
7. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door het verkeerd of niet volledig verstrekken van informatie door de Patiënt.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Behandelaar.
9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in communicatie zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
10. Elk recht van de Patiënt op schadevergoeding van de Behandelaar vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6: 89 BW.
11. De Patiënt vrijwaart Behandelaar tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de Behandelaar geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 10: Overmacht

Indien de Behandelend Homeopaat haar verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Behandelend Homeopaat, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de Behandelend Homeopaat opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 11: Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. De Behandelend Homeopaat zal alle informatie betreffende de patiënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter handstellen, behoudens voor zover de Behandelend Homeopaat daartoe verplicht is of de Behandelend Homeopaat daarvoor toestemming heeft verkregen van de patiënt, diens vertegenwoordiger ex artikel 7:465 BW of een ander daartoe bevoegd (verklaard) gezag/persoon.
2. De Behandelend Homeopaat zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel opleggen aan zijn/haar waarnemer, medewerkers, de andere Homeopaten en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. De Behandelend Homeopaat zal informatie over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de patiënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").
4. Op verzoek van de patiënt zal de Behandelend Homeopaat, na sluiting van het dossier, de eventuele door de patiënt ter beschikking gestelde gegevens retourneren. De patiënt stemt ermee in dat de Behandelend Homeopaat van de geretourneerde bescheiden kopieën in het patiëntendossier kan bewaren.

Artikel 12: Archivering

Het medische dossier wordt gedurende een periode van tenminste twintig jaar bewaard. Te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Na afloop van de bewaartermijn is de Behandelend Homeopaat, of diens rechtsopvolger, gerechtigd het dossier te vernietigen, zonder de patiënt daarvan in kennis te stellen.

Artikel 13: Opzegging Behandelingsovereenkomst

1. Tenzij in de Behandelingsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van de behandeling. Na afronding van de behandeling kan de Behandelingsovereenkomst (stilzwijgend) worden verlengd.
2. De patiënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. De Behandelend Homeopaat heeft de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de patiënt zoveel mogelijk blijven gediend.

Artikel 14: Incidenten

1. Een incident is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis aan de zijde van de Behandelend Homeopaat die heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de patiënt. In geval van een incident neemt de Behandelend Homeopaat na het ontdekken daarvan direct contact op met de patiënt en doet hij/zij wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de patiënt weg te nemen of te beperken.
2. Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de patiënt geïnformeerd over de aard en toedracht daarvan en wordt dit in het patiëntendossier opgenomen.

Artikel 15: Klachten- en geschillenregeling

1. Onvrede, bijvoorbeeld over de totstandkoming en/of de uitvoering van een Behandelingsovereenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de factuur, bespreekt de patiënt bij voorkeur eerst met de Behandelend Homeopaat.
2. De Behandelend Homeopaat neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling van Geschilleninstantie Nederlands Instituut Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG). Dit betekent dat klachten over de totstandkomingen/of uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, inclusief declaratiegeschillen, de zogenoemde Wkkgz-klachten, kunnen worden voorgelegd aan de NIBIG c.q. de NIBIG-klachtenfunctionaris (zie: <https://nibig-geschillencommissie.nl/klacht/>).
3. Voor klachten over het handelen in strijd met de tuchtnormen (zoals beschreven in de in artikel 5 lid 4 van deze algemene voorwaarden genoemde Beroeps code(s) en het beroepscompetentieprofiel), de zogenoemde tuchtklachten, geldt dat deze klachten kunnen worden ingediend bij Stichting Tucht recht Complementaire Zorg (zie: <https://www.tcz.nu/over-tcz-new.html>). Gebruikmaking van deze regeling heeft geen effect op de rechten zoals verwoord in lid 2 van dit artikel.
4. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan een bevoegd rechter in Utrecht.

Artikel 16: Toepasselijkrecht

Op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.